



Solargiga Energy

Solargiga Energy Holdings Limited

757

13.10B

()

投 诉 书

投诉人：王六，身份证号：110101198001010001，住址：北京市朝阳区XX路XX号。

被投诉人：北京XX科技有限公司，统一社会信用代码：91110101XXXXXXXXXX，注册地址：北京市海淀区XX路XX号。

本人于2023年10月10日通过贵公司在北京XX科技有限公司官网购买了“XX品牌”笔记本电脑一台，型号为“XX-15”，价格为人民币12,999元。在收到货物后，本人立即进行了开箱验货，发现该笔记本电脑存在严重的质量问题，无法正常开机。

本人第一时间联系了贵公司客服人员，客服人员表示将安排技术人员上门检测。技术人员于10月15日上门检测后，确认该笔记本电脑主板存在故障，无法修复。贵公司随后承诺将全额退款，并赔偿本人因此产生的交通费、误工费等损失。然而，贵公司一直未能履行承诺，至今未退还任何款项，也未赔偿任何损失。

本人多次通过电话、邮件等方式与贵公司沟通，但均未能得到满意的答复。贵公司作为正规企业，理应诚信经营，保障消费者的合法权益。贵公司此次行为严重损害了本人的合法权益，本人要求贵公司立即履行承诺，退还货款并赔偿损失。如贵公司仍不配合处理，本人将依法向市场监督管理部门投诉，并保留追究法律责任的权利。

特此投诉，请贵公司高度重视，尽快处理。如有任何进展，请及时告知本人。本人联系电话：138XXXXXXX，电子邮箱：XXXX@163.com。

投诉人：王六
联系电话：138XXXXXXX
电子邮箱：XXXX@163.com

北京XX科技有限公司
统一社会信用代码：91110101XXXXXXXXXX
注册地址：北京市海淀区XX路XX号

投诉日期：2023年10月25日